



# Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación

2018



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social



Centro Nacional de  
Memoria Histórica



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas



# Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación  
2018

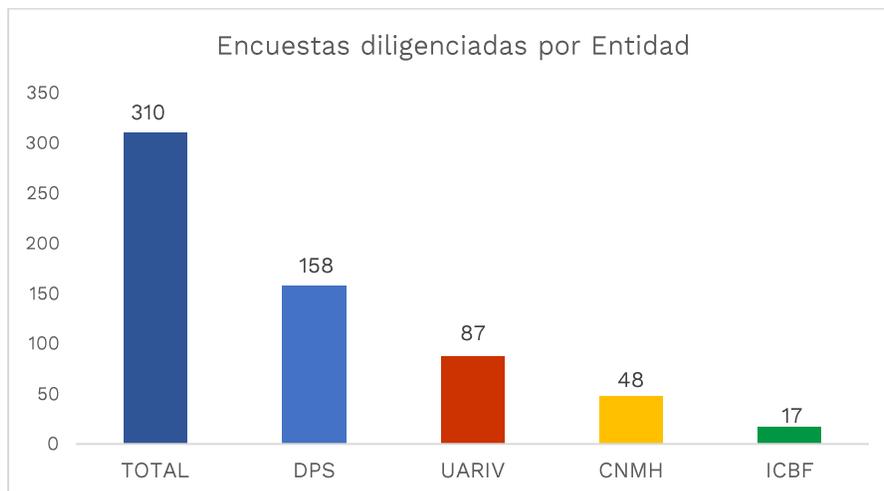
## INFORME DE RESULTADOS DE LA CONSULTA A LA CIUDADANÍA SOBRE TEMAS DE INTERÉS

Con el objetivo de fomentar el diálogo y la retroalimentación entre el Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación y los ciudadanos sobre la gestión pública y sus resultados en la vigencia 2018, así como del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Acuerdo de Paz y garantía de Derechos Humanos, se ha promovido la participación de organizaciones, actores representativos de la sociedad, grupos de interés y la ciudadanía en general.

Es importante anotar que el Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, está conformado por cuatro Entidades, ellas son: Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - DPS; Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF; Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas – UARIV; y, Centro Nacional de Memoria Histórica – CNMH.

De acuerdo con lo anterior, se realizó una consulta, a través de las páginas web de las Entidades Sectoriales sobre los diversos temas de interés frente a los programas y servicios ofrecidos y la gestión en general, con el fin de incluirlos en el informe final de Rendición de Cuentas que se presentará en la Audiencia Pública, en el mes de junio de 2019.

La encuesta fue publicada entre el 6 y el 30 de mayo de 2019, periodo en el cual participaron 310 ciudadanos, de los cuales el 51% se refirieron a temas de Prosperidad Social; el 28% a temas de la Unidad de Víctimas, el 16% a temas del Centro Nacional de Memoria Histórica y el 5% a temas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.





# Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación

2018

La participación de los grupos de interés en esta encuesta fue: Ciudadanos 72.7%, otros grupos de interés como cogestores sociales, jóvenes en acción y empresas privadas 7.7%, otras entidades públicas 5.8%, organizaciones sin ánimo de lucro 4.8% y organizaciones sociales 4.2%. Los demás grupos de interés sumaron 4.8% como se puede observar en el siguiente gráfico.



Con respecto a la pregunta “Considera que las Audiencias Públicas permiten:”, los encuestados respondieron principalmente Informarse de la gestión institucional con una participación del 33.8%, registrando 159 de las 471 selecciones realizadas. Le sigue Evaluar la gestión y Proponer mejoras a los trámites y/o servicios con el 31% y 27.2%, respectivamente. Presentar quejas y otros, constituyeron el 8%.

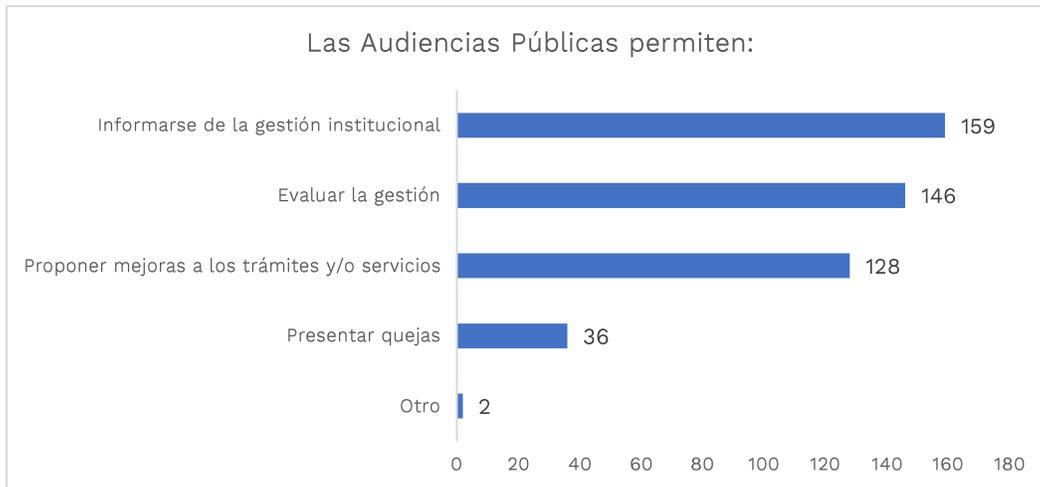
Dentro del rubro Otros, los participantes consideran que las Audiencias Públicas permiten la efectiva participación de la ciudadanía y saber si los empleados son diligentes.



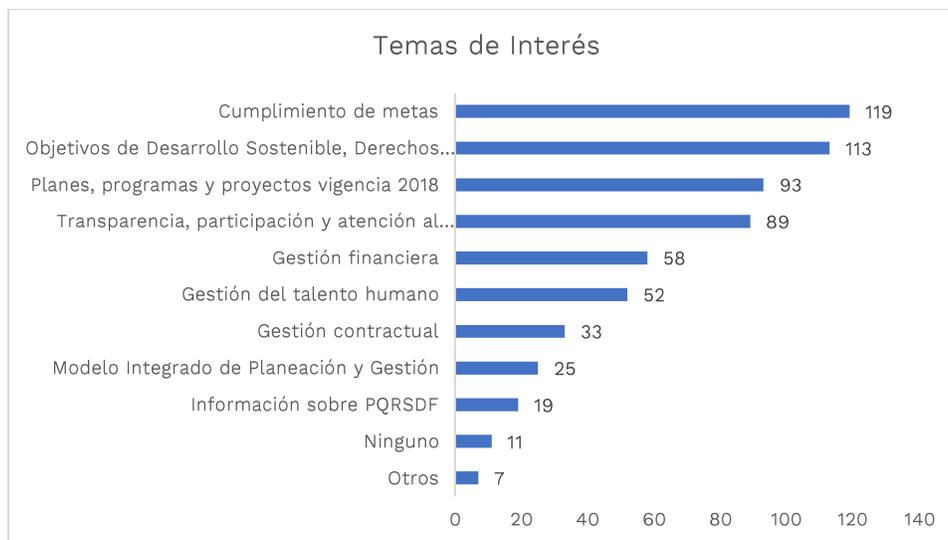
# Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación

2018



A nivel sectorial los temas de mayor interés fueron los relacionados con el cumplimiento de metas 19.2%; Objetivos de Desarrollo Sostenible, Derechos humanos y Paz 18.3%; Planes, programas y proyectos vigencia 2018, 15%; y, Transparencia, participación y atención al ciudadano 14.4%.



Los temas adicionales solicitados se refirieron a:

- Programa Red Unidos

El Programa de Acompañamiento Familiar UNIDOS, es la puerta de entrada a los programas de Prosperidad Social y a la oferta institucional del Estado. De acuerdo con esto, la focalización orienta la atención institucional a los hogares en pobreza



## Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación

2018

extrema y comunidades de los territorios más rezagados del país. De esta manera, en el informe de Rendición de Cuentas de Prosperidad Social, capítulo II se pueden observar los logros alcanzados en la vigencia 2018.

### ➤ Reparación de víctimas y Pago de indemnizaciones

La Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas tiene como objetivo liderar las acciones del Estado y la sociedad para atender y reparar integralmente a las víctimas, para contribuir a la inclusión social y a la paz. En este sentido, adelantó durante 2018 programas y acciones para el reconocimiento y reparación integral a las víctimas de la violencia en los siguientes aspectos:

- Indemnizaciones.
- Acompañamiento a la inversión adecuada de los recursos.
- Estrategia de recuperación emocional a nivel grupal (ERE-G).
- Medidas de satisfacción a nivel individual.
- Retornos y reubicaciones.
- Administración de los bienes para la reparación – Fondo de Reparación a Víctimas.
- Reparación colectiva.

Para consultar en detalle esta información, los invitamos a consultar el Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018 de la Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas, Capítulo V.

### ➤ Proyectos de vivienda para madres cabezas de familia

El Departamento para la Prosperidad Social, a través del programa de mejoramiento de vivienda contribuye a mejorar las condiciones de habitabilidad de la población en pobreza, buscando impactar de manera positiva la población más vulnerable. Es así como en la vigencia 2018, realizó 18.722 mejoramientos de vivienda, de los cuales el 68% se llevaron a cabo en zona rural.

Adicionalmente, coordina con los Ministerios de Vivienda, Ciudad y Territorio y de Agricultura y Desarrollo Rural, las intervenciones para construcción o mejoramiento de vivienda priorizando la población en pobreza y pobreza extrema que incluyen las madres cabeza de familia.

En el Capítulo II del informe de Rendición de Cuentas de Prosperidad Social, se pueden observar los logros alcanzados en la vigencia 2018.

### ➤ Calidad de vida de los niños y niñas colombianos

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-, trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, niñez, adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a quienes se



## Audiencia Pública Rendición de Cuentas

Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación

2018

encuentran en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, a través de sus programas, estrategias y servicios de atención en 33 direcciones regionales y 213 centros zonales en todo el país. De esta manera, adelanta programas y acciones para:

- Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes
- Promover la seguridad alimentaria y nutricional
- Ampliar la cobertura y mejorar la calidad en la atención integral de la Primera Infancia
- Promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes y prevenir los riesgos o amenazas de su vulneración
- Promover el desarrollo, fortalecer los vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de género en las familias y las comunidades

Los invitamos a consultar en el Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Capítulo III, el detalle de las acciones adelantadas en la vigencia 2018

Todos los temas de interés registrados por los participantes en la Encuesta fueron revisados e incluidos en el informe final de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018 que se puede consultar en las páginas web de las Entidades Sectoriales:

[www.prosperidadsocial.gov.co](http://www.prosperidadsocial.gov.co)

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

[www.centrodememoriahistorica.gov.co](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co)